|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Тест-кейси*** | | | | | | | | |
| **№ пп** | **Опис** | **Передумови** | **Кроки** | **Очікуваний результат** | **Фактичний результат** | **Коментар** | **Тип тестування** | **Рекомендації** |
| 1. 3 | **Доступність команди підтримки** | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot>  Контактна інформація команди підтримки | 1. Відкрити портал https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot  2. Натиснути кнопку "Підтримка  3. Звернутися до команди підтримки у різний час доби, заповнивши форму  4. Оцінити час відповіді  5. Перевірити компетентність і якість вирішення питань | Команда підтримки доступна 24/7 | Після відправки форми відповідь не надходить | Вимога не виконана | Функціональне тестування | Забезпечити доступність команди підтримки у всіх часових поясах і ввести систему управління заявками |
| 1. 4 | **Працездатність на мобільних пристроях** | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot>  Мобільні пристрої (смартфони, планшети, смарт-годинники) | 1. Відкрити портал https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot на різних мобільних пристроях  2. Тестувати різні функціональні можливості  3. Перевірити адаптивність дизайну | Портал швидко працює на мобільних пристроях | Портал швидко відкривається і працює на мобільних пристроях | Вимога викона | Тестування на сумісність |  |
| 1. 6 | **Швидкість відкриття через мобільний інтернет** | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot>  Мобільний інтернет | 1. Відкрити портал https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot через мобільний інтернет на різних пристроях  2. Оцінити швидкість завантаження основних сторінок  3. Тестувати швидкість виконання основних функцій | Портал швидко відкривається через мобільний інтернет | Портал швидко відкривається через мобільний інтернет | Вимога виконана | Тестування продуктивності |  |
| 1. 7 | **Відповідність дизайну вимогам** | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot>  Дизайн вимоги | 1. Оцінити дизайн порталу https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot відповідно до вимог  2. Перевірити відповідність стилів та кольорів  3. Тестувати зручність навігації та юзабіліті | Дизайн мінімалістичний, функціональний та зрозумілий | Дизайн функціональний та зрозумілий, але є деякі зауваження, щодо шрифту головного меню | Вимога викона частково | Юзабіліті тестування | Шрифт головного меню зробити більшим, щоб краще відображався |
| 1. 8 | **Адаптивність дизайну** | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot>  Доступ до різних браузерів | 1. Відкрити портал https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot у різних сучасних браузерах  2. Перевірити відображення на різних розмірах екрану  3. Тестувати функціональність на кожному браузері | Дизайн адаптований для всіх сучасних браузерів | Тестування проводилось в Microsoft Edge та Google Chrome.  Портал працює добре | Вимога виконана | Кросбраузерне тестування | Використовувати адаптивний дизайн і тестувати на різних пристроях та екранах |
| 1. 19 | **Форма для швидкого оформлення замовлення** | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot>  Наявність форми на порталі | 1. Перевірити наявність форми  2. Заповнити форму для швидкого оформлення замовлення  3. Оцінити швидкість обробки замовлення | Форма для швидкого оформлення замовлення доступна і працює | Форма швидкого замовлення доступна і працює | Вимога виконана | Функціональне тестування |  |
| 1. 21 | **Форма зворотного зв’язку** | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot>  Наявність форми на порталі | 1. Перевірити наявність форми  2. Заповнити форму зворотного зв’язку  3. Відправити зворотний зв’язок  4. Оцінити швидкість відповіді | Форма зворотного зв’язку працює належним чином | Форма зворотного зв’язку наявна, є можливість заповнення | Вимога виконана | Функціонувальне тестування | Перевірити коректність роботи форми зворотного зв’язку та її інтеграцію з різними платформами |
| 1. е23 | **Безпечний протокол (HTTPS)** | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot> | 1. Відкрити основну сторінку порталу https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot  2. Перевірити наявність HTTPS у адресному рядку  3. Перевірити безпеку з'єднання та сертифікати | Основна сторінка порталу використовує HTTPS | Основна сторінка порталу використовує HTTPS | Вимога виконана | Тестування безпеки | Переконатися, що всі сторінки порталу використовують HTTPS для захисту даних користувачів |
| 1. з | **Візуальні зображення** | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot> | 1. Відкрити основну сторінку порталу https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot  2. Перевірити наявність візуальних зображень | Візуальні зображення мають гарну якість та відповідають функціоналу порталк | Візуальні зображення не завжди гарної якості та не всі відповідають функціоналу порталу | Вимога виконана частково | Тестування візуалу | Покрацити якість фото електротоварів, прослідкувати, щоб всі фото відповідали функціоналу порталу |
|  | **Вкладка Shop** | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot> | 1. Відкрити основну сторінку порталу https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot  2. Перейти на вкладку Shop | Вкладка Shop легко відкривається. На ній можна вибрати електротранспорт та дізнатися його характеристики | Вкладка Shop не відкривається. Отримуємо помилку 404 | Вимога не виконана | Функціональне тестування | Відновити роботу вкладки Shop та створити каталог товарів з вартістю та характеристиками |
|  | Замовлення тест-драйву | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot> | 1. Відкрити основну сторінку порталу https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot  2. Перейти на сторінку book-online  3.вибрати продукт для тест-драйву.  4. Натиснути кнопку «Записатися» | Користувач може самостійно вибрати електротранспорт та записатися на тест-драйв | Вибору електротранспорту немає і запис на послугу закритий | Вимога не виконана | Функціональне тестування | Відкрити запис на послугу та створити каталог електротранспорту |
|  | Середній час завантаження веб-сторінки менше 2с | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot> | 1. Відкрити основну сторінку порталу https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot  2. Відкрити будь яку сторінку  3.Подивитися в DevTools швидкість завантаження сторінки | Сторінка завантажується менше 2с | Сторінка завантажується менше 2с | Вимога виконана | Тестування продуктивності |  |
|  | Інформація про кожну модель електротранспорту | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot> | 1.Відкрити основну сторінку порталу https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot  2. Перейти на сторінку Home  3. Перевірити каталог електротранспорту, його характеристики та ціну | Наявний великий вибір електротранспорту. Характеристики розписані детально. Ціни актуальні | Обмежений вибір електротранспорту. Характеристики не повні і не на всі моделі. .Ціни не актуальні | Вимога не виконана | Тестування на коректність | Обновити каталог товарів, вказати детальні характеристики та актуальні ціни |
|  | Кешування на стороні клієнта | Доступ до порталу <https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot>  Браузер кешує файли | 1. Відкрити основну сторінку порталу https://prometheusqastage1.wixsite.com/skybot  2. Перейти на різні сторінки  3. Перезавантажити сторінку  4. Перевірити, чи завантажуються файли з кешу | Браузер кешує дані на стороні клієнта для швидшого завантаження наступного разу | Браузер кешує дані для швидшого завантаження | Вимога виконана | Тестування продуктивності |  |

Аналіз вимог:

* Портал повинен бути швидким, стабільним і безпечним.
* Портал повинен мати мобільну версію, яка швидко працює на мобільних пристроях.
* Портал повинен мати зручний та зрозумілий дизайн з можливістю його оновлення.
* Фронтенд порталу повинен забезпечувати стабільну та безперебійну роботу для всіх користувачів.
* Бекенд порталу повинен забезпечувати надійну та безперебійну роботу, обробку даних та взаємодію з фронтендом.
* Процес оформлення замовлення повинен бути швидким, інтуїтивно зрозумілим і з мінімальною кількістю кроків.
* Портал повинен забезпечувати високий рівень безпеки для користувачів під час реєстрації, авторизації та здійснення платежів.
* Портал повинен надавати детальну та інформативну інформацію про кожну модель електротранспорту.
* Користувачі повинні мати можливість записатися на тест-драйв обраної моделі електротранспорту через веб-портал.
* Користувачі, які вже придбали товар, повинні мати можливість записатися в сервісний центр через веб-портал
* Повинна бути технічна можливість впровадження аналітики.

Висновок:

На основі результатів тестування, не всі вимоги замовника були реалізовані та відповідають очікуванням. Є певні розбіжності та невідповідності між очікуваними та фактичними результатами. Розробникам необхідно виправити недоліки та покращити роботу порталу.